Schleswig-Holsteinisches Landestheater und Sinfonieorchester GmbH
Hans-Heinrich-Beisenkötter-Platz 1, 24768 Rendsburg
- vertreten durch die Generalintendantin und Geschäftsführerin Dr. Ute Lemm -

Stellenausschreibung

Die Schleswig-Holsteinisches Landestheater und Sinfonieorchester GmbH ist mit Musiktheater, Schauspiel, Ballett, Konzert und Puppentheater im nördlichen Schleswig-Holstein von der dänischen Grenze bis Itzehoe und zwischen Nord- und Ostsee unterwegs. Ein umfangreiches theaterpädagogisches Angebot und zahlreiche Kooperationen mit Kultur- und Bildungsakteuren prägen das Profil des erfolgreichen Mehrspartentheaters mit knapp 400 fest angestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und über 600 Veranstaltungen pro Spielzeit.

Wir suchen für die Generalintendanz in **Rendsburg** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Leitung Ticketing (m/w/d)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Pflege, Weiterentwicklung und administrative Betreuung der Ticketsoftware eventim.inhouse inklusive der Erstellung von Rapporten, Auswertungen und Marketing-/Vertriebsmaßnahmen
- fachliche Leitung der eigenen Theaterkassen und Abonnentenbetreuung, dies umfasst die Weiterentwicklung der Servicequalität und der internen Kommunikation sowie den technischen Support
- Zuständigkeit für die reibungslose Abwicklung des Kartenverkaufs in allen Bereichen
- Erarbeitung von Strategien für die Kundenbindung und -gewinnung sowie zur Weiterentwicklung unseres Kundenservice
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von postalischen und digitalen Vertriebsmaßnahmen
- Unterstützung der Verkaufsstellen in den Abstecherorten und Betreuung der Abendkassen in den Abstecherorten inkl. Betreuung des Informationsstandes und Veranstaltungsleitung
- enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Kommunikation und Disposition
- professionelle Bearbeitung von Besucheranfragen, -beschwerden und -wünschen
- Springertätigkeit an den Theaterkassen im Bedarfsfall
- Schulung der Mitarbeitenden an den Theaterkassen in der Ticketsoftware eventim.inhouse

Ihr Profil:

- eine abgeschlossene kaufmännische/kulturelle Berufsausbildung oder ein Studium im Bereich Kultur- und Freizeitmanagement, Touristik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrungen an einem Theater, gerne im Ticketing und/oder Kundenservice
- Kenntnisse des Ticketsystems eventim.inhouse oder eines vergleichbaren Kartenverkaufssystem sind erforderlich
- ausgeprägte EDV-Fähigkeiten und eine hohe Affinität zu Datenbanken
- ein freundliches und verbindliches Auftreten sowie eine kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- gute Kommunikationsfähigkeiten kombiniert mit analytischem, selbstständigem, strukturiertem und zuverlässigem Arbeiten
- Führerschein Klasse B (PKW) ist zwingend erforderlich sowie die Bereitschaft zum Führen eines Dienstfahrzeuges

Wir bieten:

- ein Beschäftigungsverhältnis nach den Bestimmungen des Tarifvertrages TVöD mit einer durchschnittlichen wöchentlichen Arbeitszeit von 39 Stunden (für Neuverträge zunächst auf zwei Jahre befristet, es besteht eine Option auf Festanstellung)
- einen modernen und fairen Arbeitsplatz mit allen Vorzügen des Tarifvertrages des öffentlichen Dienstes, Jahressonderzahlungen, Zusatzversorgung VBL, Jobticket und die Möglichkeit des Fahrradleasings

Für Rückfragen zum Aufgabenbereich wenden Sie sich bitte an Frau Jana Urhammer, Verwaltungsdirektorin, Telefon: 04331 1400-414.

Wenn Sie engagiert, zuverlässig und flexibel sind, ausgeprägtes Interesse an der Arbeit in einem Kulturbetrieb sowie Bereitschaft zu flexiblem Arbeiten auch außerhalb gewöhnlicher Arbeitszeiten haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte bis zum 12.10.2026 an Frau Jana Urhammer, Verwaltungsdirektorin der Schleswig-Holsteinisches Landestheater und Sinfonieorchester GmbH, Hans-Heinrich-Beisenkötter-Platz 1, 24768 Rendsburg oder an Bewerbung@sh-landestheater.de richten.

Rendsburg, den 28.09.2026